

# ELK在bug定位追踪中的应用

于炳哲

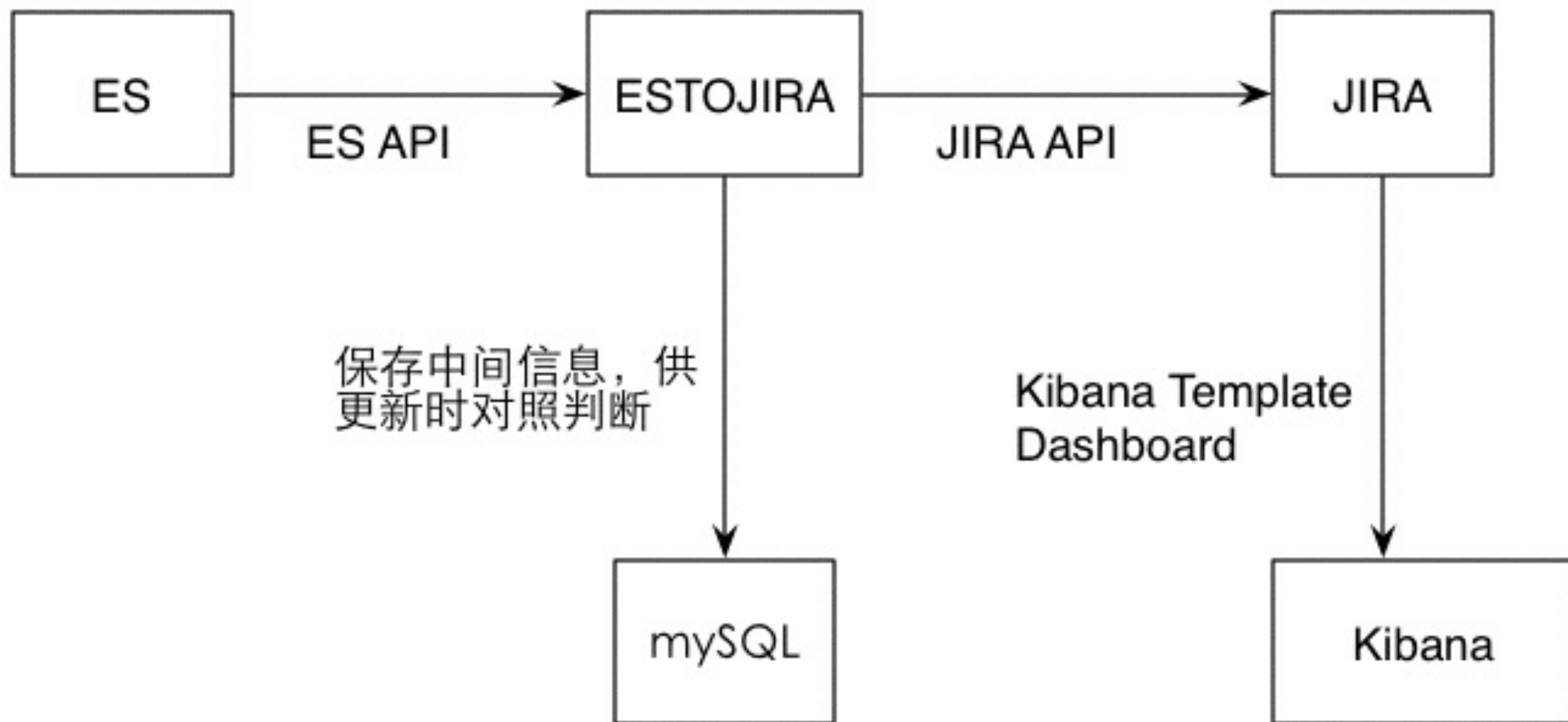
# 原来的工作流程

- 1.移动端崩溃日志由logstash或rsyslog收集进入ES。
- 2.QA人员在Kibana上分版本分平台的查询TopN的crash log。
- 3.并在JIRA上创建提案，将bug指派给相关人员。
- 4.同时还要定期对未关闭的bug进行更新操作，比如crashLog的数量，如果开发人员还需要日志中的其他信息，比如对于同一条crashLog的主要user agent的分布或是idc分布等其他需要多维分析的情况，那么还要QA人员将日志中的信息手动的查询出来并在JIRA里更新。
- 5.同时由于crashLog动辄几十行，如果纯人工处理上述过程，经常还会出现错误。

- 以上过程非常费时费力，那么要如何解决这个问题呢？

# 解决问题的思路

- 1.将人工手动创建或更新的部分去掉，使其自动化。
- 2.充分利用现有JIRA bug管理平台的bug追踪功能。
- 3.对于需要的多维信息最好让需求方回到Kibana中查询。
- 4.尽量少写代码，多借助现有平台（ELK，JIRA），而不是自己再造轮子。



新的自动化流程



- 使用ES的aggregation API将错误日志进行汇总，并进行简单的数据封装整理，分版本、分平台、分开发组通过JIRA API发到JIRA中，对未创建过的bug创建提案，对已创建过但未关闭的提案进行更新。同时生成kibana动态链接，方便开发人员回到kibana中进行相关bug的多维度查询。



# this is a issue made by Elasticsearch

- 编辑
- 分配
- 注释
- 工作日志
- 上传附件
- 上传屏幕截图
- 查看投票
- 关注
- 管理关注人
- 创建子任务
- 转换为子任务
- 移动
- 开始处理
- 解决提案
- 关闭提案
- 更多工作流动作

## 提案详情

类型:	问题(Bug)	状态:	开放中 Open
优先级:	C级故障/次紧急/严重错误	解决结果:	未解决
影响版本:	5.4.0	修正版本:	无
组件:	<a href="#">Crash log</a>		
标签:	无		

## 描述

java.util.concurrent.TimeoutException: android.content.res.AssetManager\$AssetInputStream.finalize() timed out after 10 seconds  
at android.content.res.AssetManager\$AssetInputStream.close(AssetManager.java:559)  
at android.content.res.AssetManager\$AssetInputStream.finalize(AssetManager.java:592)  
at java.lang.Daemons\$FinalizerDaemon.doFinalize(Daemons.java:187)  
at java.lang.Daemons\$FinalizerDaemon.run(Daemons.java:170)  
at java.lang.Thread.run(Thread.java:841)  
count: 1039  
createTime: 2015-09-17 10:32  
[http://sla.weibo.cn/mweibo/#/dashboard/elasticsearch/mweibo\\_client\\_crash\\_for\\_jira?  
fingerprint=0dbe7d3a3f23fc95a7992edea0eff946&from=1054095010](http://sla.weibo.cn/mweibo/#/dashboard/elasticsearch/mweibo_client_crash_for_jira?fingerprint=0dbe7d3a3f23fc95a7992edea0eff946&from=1054095010)

## 活动

- 所有
- 注释
- 工作日志
- 改动记录
- 活动

这个提案没有注释。

注释 查看投票 关注 管理关注人 转换为子任务 移动 链接 复制 更多操作 重开提案 更多工作流动作

forjira 进行了改变 - 2015-08-14 10:32:44

描述

com.sina.weibo.utils.bj.b(FileUtils.java:281)  
com.sina.weibo.utils.bj.b(FileUtils.java:302)  
com.sina.weibo.utils.bj.e(FileUtils.java:317)  
com.sina.weibo.utils.bj.f(FileUtils.java:323)  
com.sina.weibo.utils.bj.g(FileUtils.java:343)  
com.sina.weibo.d.b.d(WeiboAppCenter.java:193)  
com.sina.weibo.d.b.c(WeiboAppCenter.java:44)  
com.sina.weibo.d.c.run(WeiboAppCenter.java:70)  
com.sina.weibo.u.m.run(PriorityRunnable.java:54)  
count: 4057  
createTime: 2015-08-06 10:32

com.sina.weibo.utils.bj.b(FileUtils.java:281)  
com.sina.weibo.utils.bj.b(FileUtils.java:302)  
com.sina.weibo.utils.bj.e(FileUtils.java:317)  
com.sina.weibo.utils.bj.f(FileUtils.java:323)  
com.sina.weibo.utils.bj.g(FileUtils.java:343)  
com.sina.weibo.d.b.d(WeiboAppCenter.java:193)  
com.sina.weibo.d.b.c(WeiboAppCenter.java:44)  
com.sina.weibo.d.c.run(WeiboAppCenter.java:70)  
com.sina.weibo.u.m.run(PriorityRunnable.java:54)  
count: 3103  
createTime: 2015-08-14 10:32

[http://sla.weibo.cn/mweibo/#/dashboard/elasticsearch/mweibo\\_client\\_crash\\_for\\_jira?fingerprint=2a14de1cd3776013601cc6967c9692d5&from=1054095010](http://sla.weibo.cn/mweibo/#/dashboard/elasticsearch/mweibo_client_crash_for_jira?fingerprint=2a14de1cd3776013601cc6967c9692d5&from=1054095010)

forjira 进行了改变 - 2015-08-21 10:31:49

描述

com.sina.weibo.utils.bj.b(FileUtils.java:281)  
com.sina.weibo.utils.bj.b(FileUtils.java:302)  
com.sina.weibo.utils.bj.e(FileUtils.java:317)  
com.sina.weibo.utils.bj.f(FileUtils.java:323)  
com.sina.weibo.utils.bj.g(FileUtils.java:343)  
com.sina.weibo.d.b.d(WeiboAppCenter.java:193)  
com.sina.weibo.d.b.c(WeiboAppCenter.java:44)  
com.sina.weibo.d.c.run(WeiboAppCenter.java:70)  
com.sina.weibo.u.m.run(PriorityRunnable.java:54)  
count: 3103  
createTime: 2015-08-14 10:32

[http://sla.weibo.cn/mweibo/#/dashboard/elasticsearch/mweibo\\_client\\_crash\\_for\\_jira?fingerprint=2a14de1cd3776013601cc6967c9692d5&from=1054095010](http://sla.weibo.cn/mweibo/#/dashboard/elasticsearch/mweibo_client_crash_for_jira?fingerprint=2a14de1cd3776013601cc6967c9692d5&from=1054095010)

com.sina.weibo.utils.bj.b(FileUtils.java:281)  
com.sina.weibo.utils.bj.b(FileUtils.java:302)  
com.sina.weibo.utils.bj.e(FileUtils.java:317)  
com.sina.weibo.utils.bj.f(FileUtils.java:323)  
com.sina.weibo.utils.bj.g(FileUtils.java:343)  
com.sina.weibo.d.b.d(WeiboAppCenter.java:193)  
com.sina.weibo.d.b.c(WeiboAppCenter.java:44)  
com.sina.weibo.d.c.run(WeiboAppCenter.java:70)  
com.sina.weibo.u.m.run(PriorityRunnable.java:54)  
count: 6647  
createTime: 2015-08-21 10:31

[http://sla.weibo.cn/mweibo/#/dashboard/elasticsearch/mweibo\\_client\\_crash\\_for\\_jira?fingerprint=2a14de1cd3776013601cc6967c9692d5&from=1054095010](http://sla.weibo.cn/mweibo/#/dashboard/elasticsearch/mweibo_client_crash_for_jira?fingerprint=2a14de1cd3776013601cc6967c9692d5&from=1054095010)