




Elastic助力联想新零售

操留学
联想



战略级赞助商  HUAWEI

钻石级赞助商  普翔

白金级赞助商  华夏博格

 神州数码
Digital China

金牌级赞助商  iData API

合作伙伴  开源中国
oschina.net

 掘金

 众语时

 IT大数说

 otpub

 Broadview

 百格活动
bagevent.com


 MAXHUB
高效会议平台



Elastic助力联想新零售

LENOVO-PC&SD BT/IT

操留学 2018.11

- 
1. 整体介绍
 2. 痛点分析
 3. 方案介绍
 4. 案例数据

CONTENT

The background is a deep space image featuring a prominent spiral galaxy with vibrant orange and yellow hues at its core, surrounded by dark, swirling nebulae and distant star clusters. A semi-transparent rectangular box is centered over the image, containing the title text.

01

PART ONE

整体介绍



数字化门店在中国区线下零售转型中扮演着重要角色。它的目标是帮助零售商店增加销售营业额，并为我们的顾客建立全方位的优质购物体验，通过数字工具和先进技术对零售店面进行赋能，提升联想品牌形象，主要包括**想展示、想助手、大象收银、人脸识别、客流系统、会员营销系统**，通过敏捷的模式，不断迭代升级所有产品，运用数字化手段提高门店运营效率，打造极致的用户体验。

电商 → 店商

The background is a deep space image featuring a large, vibrant orange and yellow nebula or galaxy core in the upper center, surrounded by swirling purple and blue gas clouds. Numerous small, distant stars are visible against the dark background. A semi-transparent white rectangular box is centered over the image, containing the title text.

02

PART TWO

痛点分析



线下门店痛点

获客

- ✓ 流量少，线上业务不断分流
- ✓ 店面被动坐商，无法有效吸引顾客
- ✓ 进店顾客无法被统计和识别。



销售

- ✓ 坪效低，转化率低，缺乏数字化经营意识和工具。
- ✓ 销售开单纸质化，没有系统支持
- ✓ 销售数据缺少处理与分析



体验

- ✓ 传统门店展陈单调，缺少科技感
- ✓ 样机屏幕演示普通，没有顾客产生互动



管理

- ✓ 会员数据零散，用户粘性低，缺少经营管理会员能力
- ✓ 复购率低，缺乏营销手段。
- ✓ 门店运营成本过高，管理流程不标准



03

PART THREE

方案介绍

概览

获客



人脸识别客流系统

识别到店顾客，统计店面流量，辅助精准营销。

体验



想展示

样机屏幕管理，互动体验式营销，数据监控与分析。

销售



大象收银

一站式解决进销存管理，实现聚合支付。

管理



想助手

让店员变身销售大师的app，助力管理者决策分析。



需求分析

想展示 • 详细的机型出样数据统计
• 多维度的汇总统计

想助手 • 销额，毛利，重点产品销量准确统计
店员/店长 • 实时追踪个人KPI达成情况

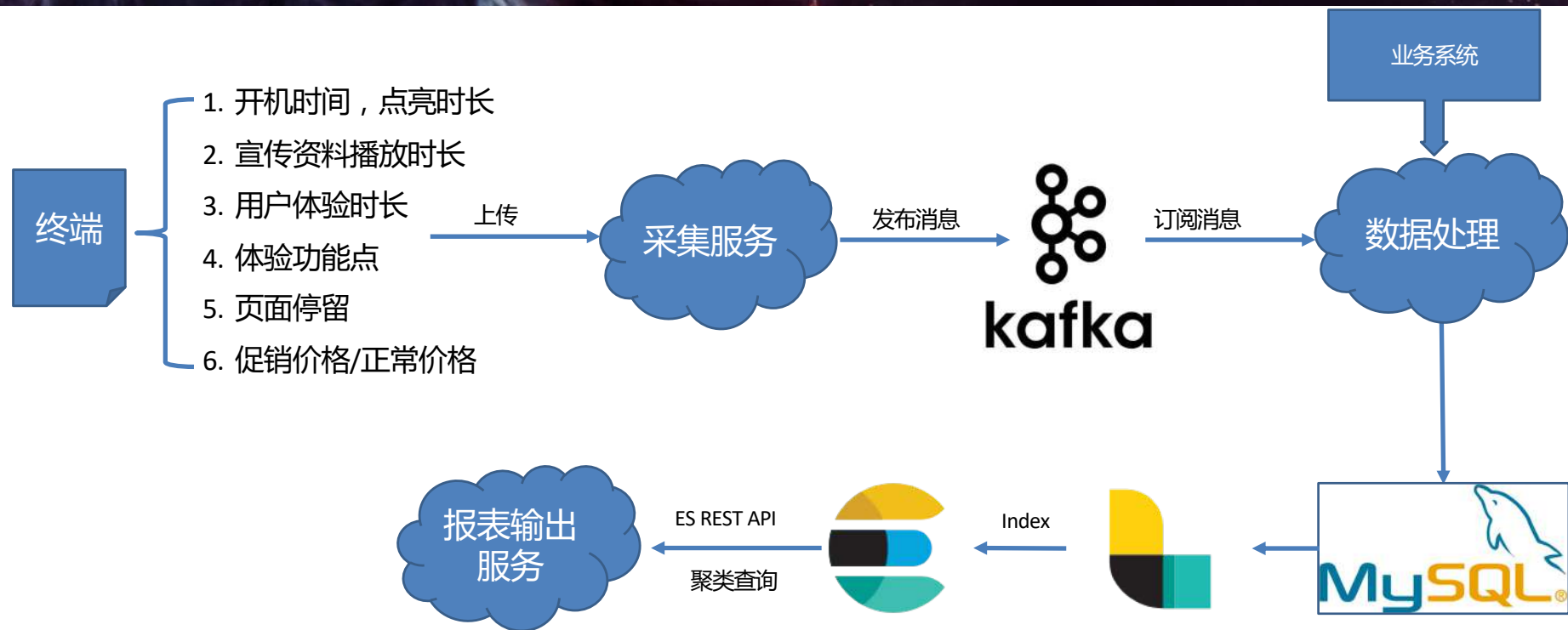
想助手 • 实时、准确的门店业绩看板
总部 • 多维度，细颗粒度的周报



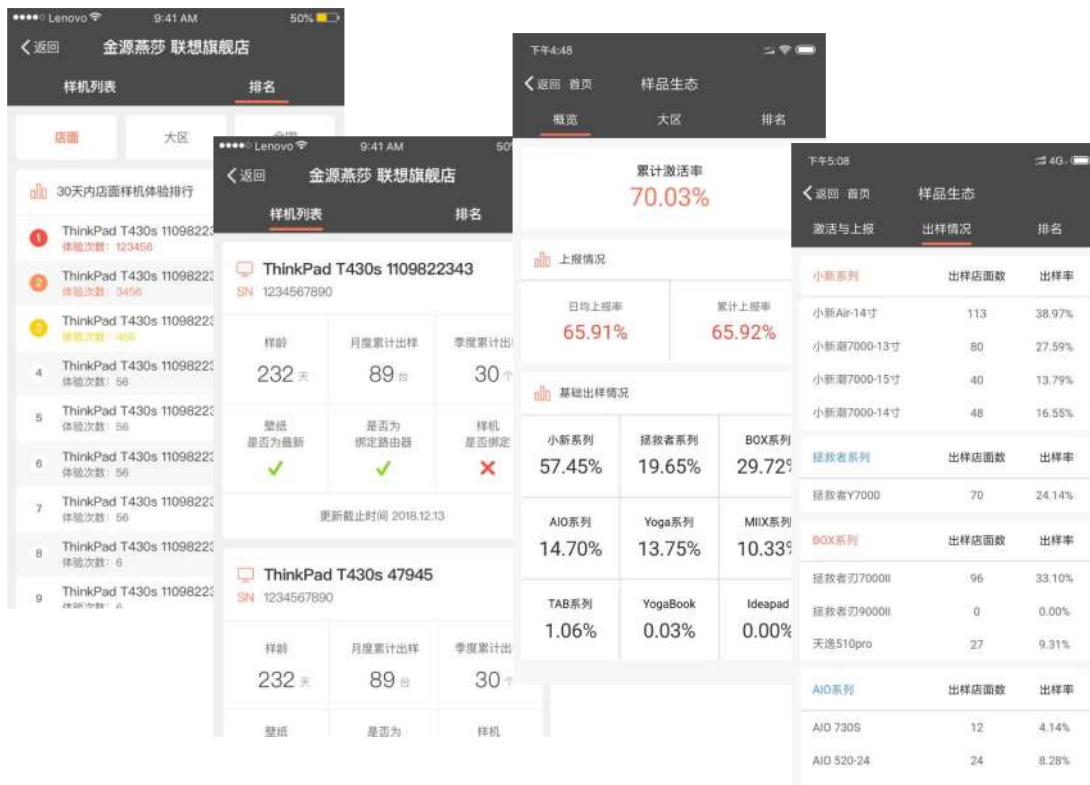
技术选型

- 持续高并发写入/读取
- 多维度的聚合查询
- 对海量数据进行近实时的处理
- 支持分布式，保证高可用
- 实现简单，开箱即用

想展示



想展示



1. By区域和店面的体验排行
2. 店面样机出样数据
3. 大区/全国出样概览
4. 重点机型的出样情况
5. ...

想展示



门店
5,000+



终端
100,000+



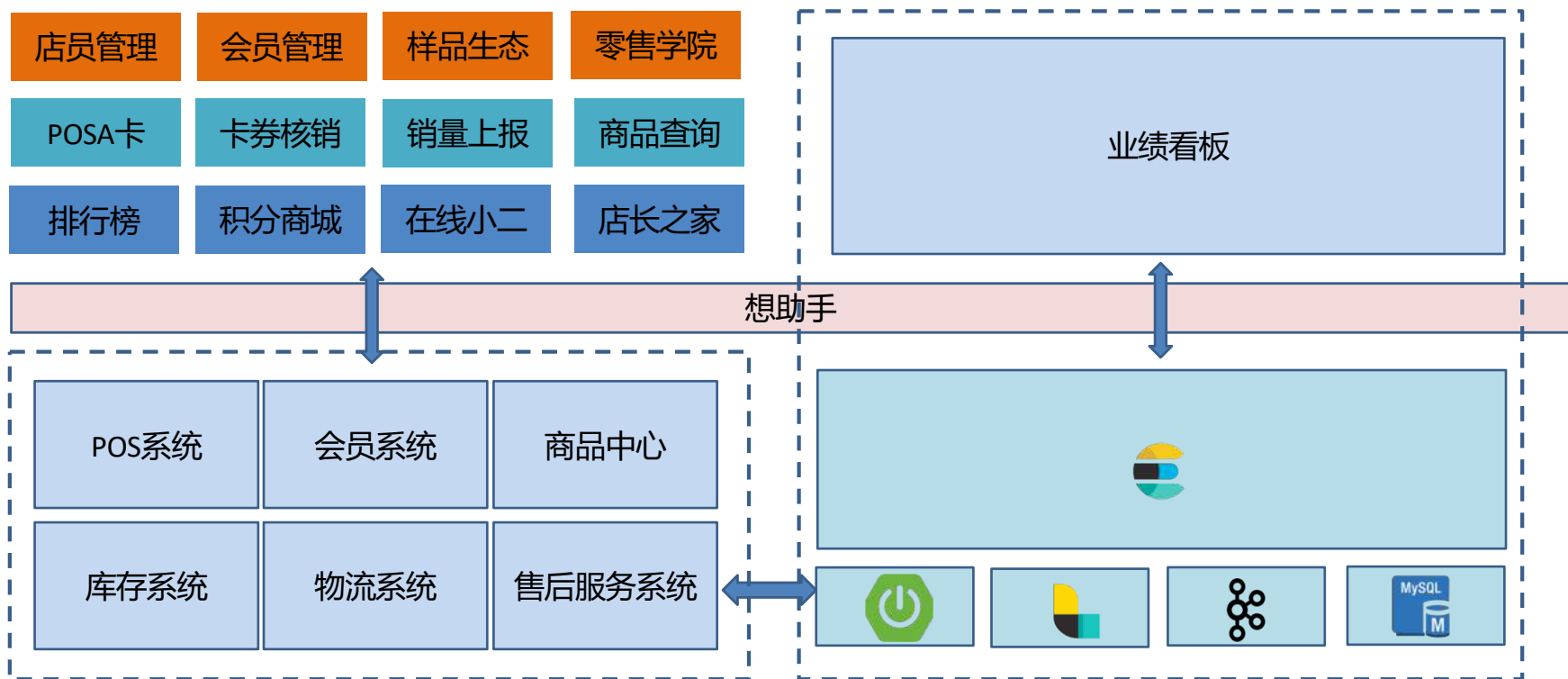
Documents
7亿+



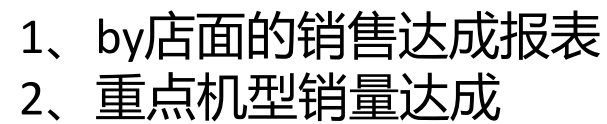
体验用户
1,000W+

- 互动式营销/卖点展示
- 精准掌握样机展陈情况
- 助力店面高效运营管理

想助手



想助手-业绩看板



- 1、by店面的销售达成报表
- 2、重点机型销量达成

想助手-周报



1. 整体达成情况
2. Q5同环比
3. 库存指标的环比
4. 产品指标

一个人，两年工作经验.....

想助手

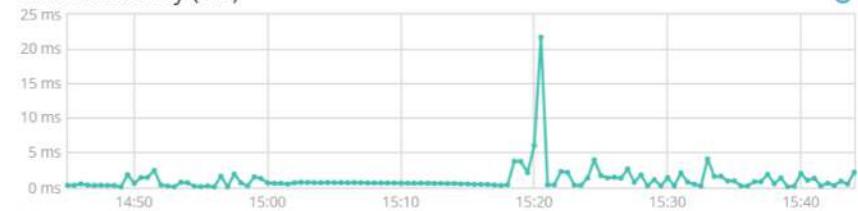
Nodes: 7 Indices: 764 Memory: 45GB / 111GB Total Shards: 3677 Unassigned Shards: 0 Documents: 763,541,938 Data: 759GB Health: ● Green

Search Rate (/s)



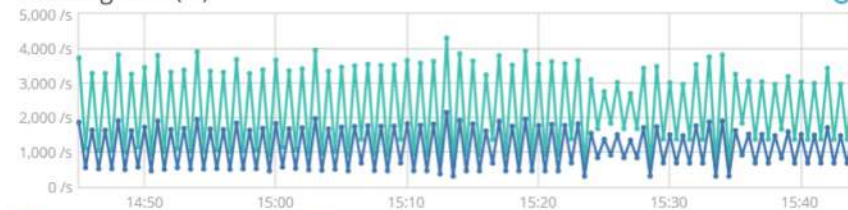
● Total Shards 22.6 /s

Search Latency (ms)



● Search Latency 2.2 ms

Indexing Rate (/s)



● Total Shards 3,074.03 /s ● Primary Shards 1,537 /s

Indexing Latency (ms)



● Indexing Latency 0.42 ms

The background is a deep space image featuring a prominent spiral galaxy with vibrant orange and yellow hues at its core, surrounded by dark, swirling nebulae in shades of purple and blue. A semi-transparent white rectangular box is centered over the image, containing the title text.

04

PART FIVE

案例数据

案例 首家联想智生活体验店 – 金源燕莎

全套解决方案已部署在全国首家联想智生活店。开店首月与上月相比，坪效增长30%，笔记本单品类销售额突破100万元，手机等智能品类销售突破性增长800%，销售额满月日与开业日环比增长103%。





**THANKS
FOR
READING**



elastic 中文社区

专业、垂直、纯粹的 Elastic 开源技术交流社区

<https://elasticsearch.cn/>

